

Los mediadores escolares deben conocer uno de los conflictos escolares que mayor gravedad y repercusiones tiene en un centro educativo: El Bullying o acoso escolar.

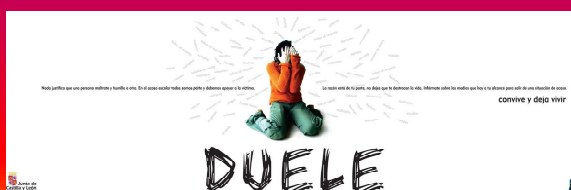
Sepamos en qué consiste y qué podemos hacer como mediadores.



¿Cómo definimos el maltrato en entre iguales?

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro/a alumno/a o varios de ellos/as.

Olweus (1998)



Personas Implicadas

LA Víctima

El Agresor-a

Los Espectadores-as



La Víctima

- Suelen tener escasas habilidades sociales
- Pueden ser muy valorados por los profesores, buen rendimiento académico
- Rasgos físicos diferentes
- Apariencia de debilidad, no saben afrontar las situaciones problemáticas
- Sufre en silencio Sentimientos de culpabilidad.
- Baja autoestima



El Agresor/a

- No son buenos/as alumnos/as académicamente
- Cuentan con algún tipo prestigio entre sus compañeros/as



- Personalidad problemática, escasa empatía
- Siempre encuentran excusas
- Puede haber sido víctima

Los Espectadores/as

- **Antisociales**: refuerzan al agresor.
- **“Neutrales”**: no va conmigo.
- **“Prosociales”**: tratan de ayudar a la víctima.



Los agresores: la gente agresiva no suele buscar pelea, sino que quiere vencer sin implicarse personalmente. Por ello busca una **VÍCTIMA FÁCIL**.

Los agresores detectan enseguida a la víctima adecuada, que les asegurará la victoria, mediante algunas señales claras de lenguaje corporal y lo que podríamos llamar "vacíos de poder":

Las víctimas:

El lenguaje corporal de la posible víctima:

- Parece cohibida.
- Postura inclinada.
- Hombros encogidos.
- No busca el contacto visual.
- Sonríe para aplacar al interlocutor.
- Ocupan poco espacio: brazos y piernas pegados al cuerpo.

Los vacíos de poder de la posible víctima:

- No saben mantener los límites.
- Se disculpan con excesiva frecuencia.
- Se rebajan y no se valoran.
- Su punto de vista es amortiguado por "Quizás...etc", no le dan valor a lo que piensan u opinan. Inseguridad.
- Les cuesta romper relaciones con personas violentas.

Estrategias de intervención:

- No te encojas.
- Busca contacto visual.
- Amable, pero no sumiso.
- No te rías cuando otros te pongan en ridículo.
- No te insultes.
- Di claramente lo que quieres y lo que no quieres.
- No supliques para que te comprendan.
- Trata a los demás cómo quisieras que te trataran a ti.

Que hacer ante un ataque (primeros auxilios)

- ✚ Coger aire.
- ✚ Guardar la distancia (separarse, levantarse).
- ✚ Rebaja tus pretensiones de contraataque rápido e ingenioso.
- ✚ Tiempo, calma.
- ✚ Opción más fácil.

Estrategias para esquivar al agresor

1. Reaccionar sin hablar:

- Esquivar al agresor: con distancia o con gestos
- Gestos mudos:
 - Mírale como si vieras un extraterrestre
 - Salúdale amablemente con la cabeza
 - Obsérvale despacio, con curiosidad
 - Sonríe sabiamente
 - Anota el comentario
 - Respira profundamente

2. Desviación del tema: cambiar de tema

3. Comentario breve y cortante

Y no justifiques tu comportamiento ¡NUNCA!

¿Qué puedes hacer como mediador?

- 1.** Observar que personas pueden ser posibles víctimas, sabiendo las características que presentan en general.
- 2.** Detectar a tiempo, en el inicio, posibles de casos de acoso.
- 3.** Escuchar, ayudar y aconsejar a compañeros que pueden estar en esta situación sobre las formas de actuar en estos casos (estrategias).
- 4.** Comunicar al Coordinador del Equipo de Mediación, al Tutor, a Jefatura de Estudios o al Orientador, la posible existencia de estos casos.