

GUÍA PARA EL ANÁLISIS DEL CONFLICTO

ELEMENTOS	Victima	Agresora
Protagonistas		
Relación		
Sentimientos		
Proceso <i>(desarrollo del conflicto)</i>		
Estilos de enfrentamiento		
Valores		
Posiciones <i>(inamovibles)</i>		
Necesidades <i>(inmediatas)</i>		
Deseos <i>(el ideal, largo plazo)</i>		
Soluciones		