

Taller Habilidades de Comunicación para la Mediación

1. Dinámicas de Conocimiento

- ❑ Descubrir relaciones y significados de las palabras y cifras que aparecen en la diapositiva

2. Explicación Diapositivas:

- ❑ Esquema de la comunicación
- ❑ Algunos errores en la comunicación
- ❑ La comunicación en los conflictos
- ❑ Elementos que facilitan o mejoran la comunicación
- ❑ Estilos de comunicación

3. Dinámica de Comunicación

- ❑ El juego de las diferencias

4. La Escucha Activa

- ❑ Escena para representar (role-playing): *El tutor interviene en un caso de desaparición de un teléfono móvil*

5. Mensajes YO

- ❑ Escribir mensajes YO: *situaciones*

6. La Asertividad

- ❑ Representación de las técnicas e identificación por los asistentes

7. La Empatía

- ❑ Realizar cuestionario individual de empatía
- ❑ Dinámica

8. La Comunicación No Verbal

- ❑ Descubrir el significado de distintas posturas (*dibujos*)

9. La Inteligencia emocional: conceptos