

SESIÓN DE MEDIACIÓN ESCOLAR

1. PRESENTACIÓN Y EXPLICACIÓN DEL PROCESO: (Crear Clima)

Inicio de la sesión de mediación, los mediadores comentarán algunos aspectos del desarrollo; establecimiento de una serie de normas que se deben cumplir durante el proceso.

Mirando a cada una de las personas:

- **¡Buenos Días! Nos llamamos..... y somos los/as mediadores-as.**
- **Habéis decidido voluntariamente venir a mediación para solucionar el problema que tuvisteis.**
- **Vuestros nombres son.....**
- **Para poder ayudaros mejor, tenemos que establecer una serie de normas para esta sesión, que todos debemos respetar. Las normas son las siguientes:**

- Se establecerán turnos de palabra para contar el problema que habéis tenido.
- Mientras que uno habla el otro permanecerá en silencio escuchándole. No se puede interrumpir el discurso de la otra persona. Vais a tener el mismo tiempo para intervenir.
- No está permitido: dar voces, insultarse, menospreciarse, utilizar motes, etc..
- No se consentirá ningún tipo de agresión.
- Lo que hablemos es totalmente confidencial y no deberá salir de este espacio.

Mirando a cada una de las personas:

- **¿Habéis entendido las normas?**
- **Si estas normas no se cumplen en algún momento, podremos dar por finalizado el proceso.**

Los/as mediadores/as comentarán algunos de los aspectos de su papel en el proceso de la mediación:

- Nosotros no somos jueces, somos mediadores-as.
- No haremos juicios de valor ni de las personas ni de las opiniones.
- No os vamos a decir lo que tenéis que hacer.
- Nuestras intervenciones servirán para clarificar el problema.
- Trataremos de que lleguéis a un acuerdo.
- Nosotros/as no vamos a definir la verdad, no vamos a valorar lo sucedido, no vamos a aconsejaros sobre lo que tenéis que hacer.
- Si lo creemos necesario, y todos estamos de acuerdo, podemos realizar alguna sesión individual con cada uno/a de vosotros/as.

2. **CUÉNTAME:** *(Cada una de las partes cuenta su visión del conflicto)*

Les daremos el tiempo necesario en una primera intervención. En las siguientes, se puede limitar el tiempo si vemos que se alarga mucho.

Se invitará a que cada una de las partes cuente lo sucedido, cómo lo ha vivido, los sentimientos que le produjo esta situación, qué ha significado para él/ella.....Intentando que lo cuente con Mensajes YO.

Dirigiéndose a una de las personas:

Por favor puedes contarnos lo que sucedió.....

- Una vez que haya intervenido una persona, se le pedirá a la otra que haga lo mismo.
- Es muy importante que, en este momento, no se interrumpan, que escuchen el relato de la otra persona en silencio.

PERSONA 1	PERSONA 2

¿Queréis añadir alguna cosa más a lo que habéis contado?

3. SITUAR EL CONFLICTO: (*Escucha Activa / Hacer Preguntas / Empatía*)

En esta fase lo que vamos a intentar identificar y aclarar el conflicto, conocer el problema que han tenido en profundidad y lo que puede haber significado para cada uno/a de ellos/as.

Se utilizarán las técnicas aprendidas en la formación de mediadores:

Mirar, asentir y mostrar interés: ESCUCHA ACTIVA

- **¿Nos puedes aclarar un poco más lo referido a....?** : CLARIFICAR
- **¿Lo que quieres decir con.....es que.....?** : PARAFRASEAR
(preguntas abiertas para buscar sentimientos)
- **Por favor, dinos como te sentiste en el momento en que.....** MENSAJES YO
- **¿Entonces, en ese momento, sentiste que...?** REFLEJAR sentimientos
- **¿Lo que quieres decir en resumen es que.....?** RESUMIR
- **¿Cómo te sentirías tú si a ti te hubiese pasado lo mismo?** Buscar EMPATÍA

Paciencia; Creatividad; Replantear Asuntos; Estructurar el Conflicto

PERSONA 1	PERSONA 2

4. BUSCAR SOLUCIONES: (Resumir)

Los mediadores hacen un resumen de ambas posiciones y sobre todo de los intereses de cada parte, dejando clara la estructura del conflicto y los elementos positivos comunes.

Nos informaremos de hasta donde están dispuestos a llegar en el acuerdo cada una de las partes.

- **¿Cómo piensas tú que esto puede resolverse?**
- **¿Qué cosas deberían cambiar para ello?**
- **¿Qué crees que puedes hacer tú para ayudar a solucionar este problema?**
- **¿Estarías dispuesto a**
- **¿Qué podría pasar si no encontramos una solución?**
- **¿Se os ocurre alguna idea para solucionar esto?** (Posible LLUVIA DE IDEAS, si el proceso se estanca)

- Resaltar los puntos favorables a los que hayan llegado en la fase anterior
- Buscar INTERESES comunes y alejarse de POSICIONES inamovibles
- Ser creativos y pacientes en la búsqueda de soluciones

5. EL ACUERDO:

Resumir los posibles acuerdos a los que han llegado las dos personas en conflicto:

- **¿Entonces Túestarías dispuesto/a a y Tú estarías dispuesto/a a (Esperar respuesta)**
- **¿Con esto pensáis que quedaría solucionado el problema? (Esperar respuesta)**
- **¿Os parece bien a los dos esta solución? (Esperar respuesta)**
- **Bueno, el proceso ha resultado muy bien y os damos la enhorabuena a Ti y a TI por el acuerdo al que habéis llegado.**
- **¿Os parece adecuado que redactemos el acuerdo y lo firmemos? (Esperar respuesta)**

ACUERDOS FINALES

Muchas gracias por haber realizado este esfuerzo por solucionar vuestro problema de una forma pacífica y con el diálogo. Para cualquier cosa que necesitéis, el Equipo de Mediación del centro está a vuestra disposición.